



**RESIDENZA VILLA SERENA**  
Casa di Riposo

della PERLORO SRL  
**VIA VALOBRA, 193/197**  
**CARMAGNOLA (TO)**  
**Telefono: 011.9723162**  
**335.6800894**  
**www.villaserenacasadiriposo.it**

Email: [direzione@villaserenacasadiriposo.it](mailto:direzione@villaserenacasadiriposo.it)  
Pec: [perloro@legalmail.it](mailto:perloro@legalmail.it)



## RESIDENZA VILLA SERENA

# "Non è un ospizio ma una grande famiglia"



Da sempre abbiamo voluto mettere al primo posto la qualità dell'assistenza alla persona, la professionalità e l'amore per questo mestiere, anzi la chiamerei vocazione, perché questo lavoro bisogna sentirlo nel più profondo del cuore.

### «Cosa vorrebbe un figlio per il proprio genitore o per il proprio caro?»

Abbiamo sempre ragionato come se ci fossimo noi dall'altra parte della scrivani. Abbiamo sempre scelto personale assistenziale, infermieristico e fisioterapico all'altezza. Abbiamo sempre voluto un luogo sicuro e confortevole, una location immersa in un'oasi di verde dove poter passeggiare in tutta tranquillità, pur essendo in pieno centro a Carmagnola, a due passi dall'ospedale. Nel parco si può ascoltare il rumore rilassante delle fontane o sentire la brezza dell'aria fresca che ti sfiora il viso. Si può anche uscire senza alcun limite di tempo o di distanza: essere liberi di sentirsi a casa propria, di potersi godere le vetrine, di sentire le campane suonare...

### Praticamente sentirsi a casa

Poter arredare le proprie camere con oggetti o persino mobili per sentirsi a casa propria non è da tutti...cucina interna "casalinga" curata nei minimi particolari, con gusti e sapori delle nostre terre, frutta e verdura a km zero, cuoche sempre pronte a soddisfare i gusti dei nostri ospiti. A rallegrare i nostri pomeriggi c'è sempre la nostra educatrice, con mille iniziative e giochi: tombolate, memory, mani in pasta per preparare "con l'aiuto delle cuoche" pizzette, biscotti e torte. E ancora puzze, pet-therapy, ippoterapia...



### Abbiamo sempre voluto dare il meglio ai nostri ospiti che per noi sono come fossero persone della nostra famiglia...



La pandemia purtroppo ha cambiato molte cose della nostra realtà, ha portato tanta malinconia, tristezza, lontananza, ma la Residenza villa Serena ha sempre cercato di avvicinare e coinvolgere i famigliari con telefonate, videochiamate appuntamenti e uscite con l'obiettivo di riportare un po' di quella normalità che una volta era così scontata. Anche se alcune cose non sono più quelle di prima, Residenza Villa Serena in questi mesi ha sempre mantenuto il suo standard qualitativo dando supporto morale, sociale e relazionale a tutti i propri ospiti

andandosi a sostituire ai propri cari...

### " Il nostro lavoro è una vocazione..."

Siamo sempre pronti a soddisfare ogni esigenza del nostro ospite, ancor di più in questo periodo ancora critico. Grazie a tutto il nostro personale che da anni lavora presso la nostra Residenza e che è stato sempre in prima linea per affrontare al meglio questa epidemia così drammatica che ancora oggi affligge il nostro paese. Per chi cerca una seconda famiglia per il proprio caro o per chi voglia consigliare un posto dove l'amore conta più di qualsiasi altra cosa, Villa Serena è il luogo giusto. Vedrete che non se ne pentiranno...



## RESIDENZA VILLA SERENA DA OGGI ANCHE A CASA VOSTRA

# Assistenza domiciliare privata

L'Assistenza domiciliare per noi di residenza Villa Serena consiste nel garantire ai nostri cari una qualità di vita pur restando nella propria casa con i propri ricordi e affetti, organizzando un vero e proprio programma sanitario a km zero. Faremo in prima battuta una valutazione tramite incontro conoscitivo per poi definire un progetto individuale per valutare le prestazioni richieste e necessarie. Noi di residenza villa Serena siamo un team di operatori con esperienze ventennali capaci di lavorare in empatia ed entrare nelle vostre case in punta di piedi, rispettando la privacy e i tempi necessari per ogni esigenza. Veniamo direttamente a domicilio per servizi di carattere assistenziale: igiene alla persona, igiene unità abitativa,

faccende domestiche, commissioni varie, accompagnamento a visite ambulatoriali ecc. L'operatore oss inoltre darà supporto morale, sociale e relazionale. Garantiremo anche Servizio infermieristico e fisioterapico. In certi casi è prevista la consegna a domicilio dei pasti che verranno preparati rispettando tutte le norme e indicazioni in atto. Per noi il vero senso dell'assistenza domiciliare è racchiuso in queste parole di papa Francesco: «Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore».



# Una nuova casa, una grande famiglia

Marzo 2020, l'inizio di un dramma. Il mio caro papà Salvatore subisce un ictus improvviso che gli compromette il movimento di tutti gli arti, nonché l'uso della parola e gli crea difficoltà nel deglutire.

La vita lo ha privato, anni prima, della cara figlia Rosaria, della sua tanto amata moglie Anna e, adesso, della sua dignità. Non lo ha però privato dell'amore e della presenza mia, di mia sorella Antonietta e del resto della famiglia.

Lasciare il mio caro papà nelle mani altrui e privarlo dell'affetto quotidiano della famiglia è stata la scelta, davvero, più dolorosa che abbia dovuto fare, ma doverosa per il suo bene. Il verdetto emesso dalla struttura di riabilitazione è stato tremendo: danno irreversibile.

Nell'attesa di una scelta definitiva da parte mia, mio papà fu trasferito presso due strutture dove c'era la possibilità di vederlo, causa Covid, tramite un video o attraverso un vetro, una volta la settimana. Era giunto il momento di dare un svolta, di cercare il posto definitivo e giusto per lui.

L'istinto mi ha portato presso una struttura situata nel centro di Carmagnola: Villa Serena. Ritengo doveroso, dopo dieci mesi dal nostro primo incontro, ringraziare di cuore Villa Serena per quanto ha fatto e continua a fare quotidianamente per mio padre.

Gentilezza e cortesia fanno parte di queste mura, di queste persone. Tutti competenti nel trattare le persone ed accudirle con un sorriso. Proteggono e aiutano il mio caro papà con ogni premura. Finalmente lo vedo più sereno e sorridente... Pur non potendo parlare riesce in qualche modo a comunicarmelo attraverso sguardo e gesti. Tra lui ed il personale di Villa Serena c'è affetto reciproco.

È una delle strutture Covid free grazie all'attenzione e all'esperienza della direttrice che ha avuto cura di anticipare tutti i vari provvedimenti del Governo in termini di sicurezza degli ospiti e salvaguardia del personale. La consiglio anche per la cortesia e la disponibilità degli operatori che accudiscono gli ospiti e li fanno sentire a casa. Un elogio particolare alla direttrice, preparata per intervenire in qualunque situazione di difficoltà ed emergenza. Sa ascoltare e capire le persone che vorrebbero affidare i loro parenti alla struttura e trovare per loro la soluzione e la



sistemazione ottimale.

Ritengo sia una sicurezza per chiunque voglia lasciare in questa casa di riposo il proprio caro.

Non posso dimenticare la fisioterapista, fiore all'occhiello di Villa Serena. Una grande professionista capace di rimettere in piedi mio papà con cure quotidiane.

È ammirevole con quanta passione e gentilezza lavorino i dipendenti di Villa Serena che non smetterò mai di ringraziare. Non perdono occasione per inviarmi foto, video che testimoniano i progressi e per raccontarmi con estrema soddisfazione.

Normalmente si chiama Casa di riposo...ma Villa Serena è una Casa dove ogni singolo ospite è trattato come fosse uno dei propri cari.

Il mio papà è un esempio di vita, Villa Serena è un esempio di passione e professionalità che si prende cura del Patrimonio dell'umanità...

GRAZIE DI CUORE

**Pasquale Musicco**

Carmagnola, 25 novembre 2021